

AGCOM, ESTENSIONE DELLE AGEVOLAZIONI SU TELEFONIA E CONNESSIONE INTERNET AGLI UTENTI CON DISABILITA' MOTORIA

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), con delibera n. 290/21/CONS, ha ampliato la categoria dei destinatari delle agevolazioni per i servizi di comunicazione elettronica, Internet e telefonia.

Tale provvedimento ha esteso le agevolazioni per i servizi di telefonia e connessione Internet, già previste dal 2017 per gli utenti sordi e ciechi (totali o parziali), a tutti i consumatori con grave disabilità motoria, destinatari dei benefici fiscali di cui all'art. 30, co. 7 della legge n. 388/2000.

Le imprese fornitrici del servizio universale devono riconoscere alla nuova clientela la possibilità di usufruire del servizio di accesso a Internet (ADSL gratuitamente e senza costi di attivazione e disattivazione.

Altrettanto importante è la misura prevista per i servizi di rete fissa, che prevede la riduzione del 50% del canone mensile da applicarsi al prezzo base delle offerte di mercato e l'ampliamento delle offerte agevolate di rete mobile che devono essere proposte ai destinatari del provvedimento (una con disponibilità dati inferiore alla soglia di 50 gigabyte, una con disponibilità dati superiore ed un'offerta illimitata) praticando sempre un prezzo pari al 50% di quello previsto per l'offerta di mercato. La richiesta per accedere a tale agevolazione deve essere presentata dai consumatori al momento della sottoscrizione del contratto o in un qualsiasi momento successivo.

I nuovi destinatari di tali agevolazioni possono inviare le loro richieste di adesione a partire dal 1 gennaio 2022 e fino al 1 aprile 2022, esse decorreranno per tutti i richiedenti dal 30 aprile 2022.

Tuttavia, è bene precisare che le predette agevolazioni non sono riconosciute qualora il richiedente benefici già di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte.

L'applicazione di tali misure è prevista inizialmente per un periodo sperimentale di 12 mesi prorogabili, per dar modo all'Autorità di monitorare l'andamento delle adesioni e proporre eventuali correttivi delle misure adottate.

In ogni caso, ciascun operatore pubblica sul proprio sito web una pagina denominata "Agevolazioni per utenti con disabilità", contenente informazioni, indicazioni e dettagli sulle offerte di rete fissa e mobile ed i relativi moduli da compilare per presentare la propria istanza ed ottenere tali agevolazioni.

Antonella Tamborrino